

## **DUSCHKABINE EX416 / DX416 WALK-IN DUSCHE EX101 10 JAHRE GARANTIE - GARANTIEBEDINGUNGEN**

(Stand 23.03.2016)



Bewahren Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages.

Als Käufer unserer Markenprodukte erhalten Sie eine 10-Jahre-Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, die Funktionssicherheit sowie die fachgerechte Verarbeitung aller BERNSTEIN Marken-Duschen der Nextrend GmbH, die gemäß Angebot mit dem Garantiehinweis versehen und auf der Rechnung mit 10 Jahren Garantie ausgewiesen sind. **Die Garantie über 10 Jahre beinhaltet die Gläser, Scharniere, Wandprofile und Halterungen.**

Die Garantie beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren, gilt nur für Neuware, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich des bei Abschluss des Kaufvertrages anwendbaren Rechtes. Ein Anspruch außerhalb dieses Geltungsbereiches ist ausgeschlossen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Schadenersatz werden von dieser Garantie nicht berührt.

### **Garantiebedingungen:**

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Garantie endet 10 Jahre nach Lieferdatum.

Sachgerechter Transport und Aufbau sind zwingende Garantiebedingungen. Der hohe Gebrauchs- und Funktionsnutzen ist nur durch die präzise Montage durch Fachpersonal und Anpassung der Dusche und deren Wandprofile an bauliche Gegebenheiten dauerhaft gewährleistet.

Die Garantie beinhaltet keine 10 Jahre Neuzustand.

Bei Schäden jeglicher Art, verursacht durch Selbstabholung, Eigenmontage, Bedienungsfehler und Veränderungen von Montagezustand oder Verbrauchsmaterialien, wird keine Haftung übernommen.

Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie z. B. nicht vom Hersteller empfohlene Imprägnier- und Pflegemittel, Abfärbungen z. B. durch nicht farbechte Textilien und Materialien sind von der Gewähr- und Garantieleistung ausgenommen.

Ausstellungsprodukte sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren.

Nachbestellungen und Änderungen werden branchenüblich immer nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf garantiert. Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Behebung des Sachmangels, der Planung und dem Einbau/Montage entstehen, sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang und der Montage.

### **Anmeldung des Garantiefalls:**

Jede Beanstandung muß bei Nextrend GmbH schriftlich unter Vorlage der Rechnung, die als Garantieurkunde gilt, erfolgen. Nach Eingang der Anzeige hat Nextrend GmbH innerhalb von zwei Wochen dem Kunden gegenüber zu erklären, ob ein Garantiefall anerkannt wird. Während dieses Zeitraums ist Nextrend GmbH oder einem von ihr beauftragten Dritten die Besichtigung der beanstandeten Duschkabine vor Ort zu gewähren, um die Berechtigung des Garantiefalls zu prüfen.

### **Nicht unter die Garantie fallen:**

- ▶ Normale und natürliche Verschleißerscheinungen
- ▶ Verschleißteile wie Duschlappen, Bodenleisten
- ▶ Schäden, die beim Käufer durch normale und natürliche Abnutzung entstehen
- ▶ Unsachgemäße Änderungen durch nicht autorisierte Personen
- ▶ Unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- ▶ Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- ▶ Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung oder Unfallschäden
- ▶ Alle Veränderungen durch säure-, lösungs-oder alkoholhaltige Mittel
- ▶ Warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen